

แบบประเมินความปลอดภัยผู้ค้า (Vendor Assessment)

รหัสเอกสาร: SEC-CHK-001
เวอร์ชัน: 1.0 (2026)

เช็กลิสต์ประเมินความเสี่ยงด้านไซเบอร์สำหรับ Vendor / Supplier / Outsource

ชื่อบริษัท/ผู้ค้า (Vendor):

วันที่ประเมิน: ____ / ____ / ____

ประเภทบริการ: [] IT/Software [] บัญชี/HR [] การตลาด [] สินค้า

ผู้ประเมิน (SME):

หมวดที่ 1: การบริหารจัดการสิทธิ์และการเข้าถึง (Access Control)

- ☐ 1.1 หลักการสิทธิ์ต่ำสุด (Least Privilege)
ขอสิทธิ์การเข้าถึงระบบเฉพาะเท่าที่จำเป็นต่อการดำเนินงาน ไม่ขอสิทธิ์ Admin สูงสุดโดยไม่จำเป็น
- ☐ 1.2 การยืนยันตัวตนสองชั้น (MFA / 2FA)
เปิดใช้งาน MFA (OTP / Authenticator App) กับทุกบัญชีที่จะเข้าถึงระบบหรือเพจของบริษัท
- ☐ 1.3 บัญชีผู้ใช้แยกรายบุคคล (No Shared Account)
พนักงานผู้ค้าใช้รหัสผ่านแยกเฉพาะตัวบุคคล ไม่ใช้รหัสผ่านส่วนกลางร่วมกัน
- ☐ 1.4 การยกเลิกสิทธิ์ทันทีเมื่อเปลี่ยนพนักงาน (Offboarding Process)
มีระบบแจ้งตัดสิทธิ์พนักงานออกทันทีเมื่อพนักงานคนนั้นลาออกหรือย้ายออกจากโครงการ

หมวดที่ 2: ความปลอดภัยของอุปกรณ์และระบบ (Device & Software Security)

- ☐ 2.1 อัปเดตระบบและแพตช์ความปลอดภัย (Patch Management)
เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ทำงานมีการอัปเดต OS (Windows/Mac) และระบบความปลอดภัยเสมอ
- ☐ 2.2 ติดตั้งโปรแกรมป้องกันมัลแวร์ (Antivirus / EDR)
เครื่องที่ปฏิบัติงานมีการติดตั้ง Antivirus ที่เปิดใช้งานจริงและอัปเดตฐานข้อมูลสแน่เสมอ
- ☐ 2.3 ไม่ใช้ซอฟต์แวร์ละเมิดลิขสิทธิ์ (No Pirated Software)
ไม่มีการติดตั้งโปรแกรมเถื่อน/ตัวแคร็ก ซึ่งเป็นแหล่งแพร่ระบาดของมัลแวร์โมยคุก
- ☐ 2.4 ช่องทางเชื่อมต่อปลอดภัย (Secure VPN/Encryption)
การเชื่อมต่อเข้าถึงระบบบริษัทจากระยะไกลทำผ่านช่องทางเข้ารหัส เช่น VPN หรือ HTTPS

หมวดที่ 3 & 4: การคุ้มครองข้อมูล การเงิน และข้อตกลง (Data, BEC & SLA)

- ☐ 3.1 การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA Compliance)
รักษาความลับข้อมูลลูกค้า/พนักงาน ไม่นำไปใช้ผิดวัตถุประสงค์ตามกฎหมาย PDPA
- ☐ 3.2 กระบวนการยืนยันการโอนเงิน (Voice Verification for BEC)
มีขั้นตอนโทรยืนยันทางเสียงกับผู้มีอำนาจ หากมีการแจ้งเปลี่ยนเลขบัญชีรับเงินทางอีเมล/แชต
- ☐ 3.3 การจัดเก็บและส่งมอบข้อมูลปลอดภัย (Secure File Transfer)
ส่งไฟล์สำคัญผ่านระบบล็อกการส่ง ไม่ส่งผ่านช่องทางสาธารณะที่ไม่ได้เข้ารหัส
- ☐ 4.1 แจ้งเตือนเมื่อเกิดเหตุภัยไซเบอร์ (Incident Notification)
ตกลงที่จะแจ้งให้บริษัททราบภายใน 24 ชั่วโมง หากระบบของผู้ค้าโดนแฮกหรือข้อมูลรั่วไหล
- ☐ 4.2 ข้อตกลงความรับผิดชอบในสัญญา (SLA & Liability Clause)
มีการระบุขอบเขตความรับผิดชอบกรณีเกิดความเสียหายจากความล่าช้าหรือการหยุดชะงักของผู้ค้า

สรุปผลการประเมิน (Scoring Summary) — รวมคะแนนช่อง "ใช่": ____ / 13 คะแนน

คะแนนรวม	ระดับความเสี่ยง	แนวทางการดำเนินการสำหรับ SME
11 – 13 ข้อ	เสี่ยงต่ำ (Pass)	ผ่านการประเมิน สามารถเริ่มงานและให้สิทธิ์เข้าถึงตามปกติได้
8 – 10 ข้อ	เสี่ยงปานกลาง	ให้ผู้ค้าปรับปรุงข้อที่ขาด ก่อน ให้สิทธิ์เข้าถึงระบบสำคัญ
น้อยกว่า 8 ข้อ	เสี่ยงสูง (High Risk)	ไม่อนุญาตให้เชื่อมต่อระบบ หรือต้องจำกัดสิทธิ์เข้มงวดเป็นพิเศษ

มาตรฐานอ้างอิงของแบบประเมินนี้ (Reference Frameworks):

แบบประเมินนี้สรุปย่อมาจากกรอบมาตรฐานสากล: ISO/IEC 27001:2022 (Control A.5.19–A.5.22 Supplier Relationships), NIST SP 800-161 (Cybersecurity Supply Chain Risk Management), และ **แนวทางการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA Thailand)** เพื่อให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานของ SME ไทย