

ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 : ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

วงรอบการประเมิน : ปีการศึกษา

คำอธิบายตัวบ่งชี้ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจที่สอดคล้องกับนโยบายและการวางแผนระดับมหาวิทยาลัย เพื่อให้เป็นระบบที่สมบูรณ์สามารถเชื่อมโยงกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก เป็นระบบที่ใช้งานได้ทั้งเพื่อการบริหาร การวางแผนและการตัดสินใจของผู้บริหารทุกระดับ เพื่อการปฏิบัติงานตามภารกิจทุกด้านของบุคลากร เพื่อการติดตามตรวจสอบและประเมินการดำเนินงาน ตลอดจนเพื่อการปรับปรุงและพัฒนามหาวิทยาลัย ทั้งนี้ ระบบดังกล่าวต้องมีความสะดวกในการใช้งานโดยประเมินจากความพึงพอใจของผู้ใช้

เกณฑ์มาตรฐาน :

1. มีแผนระบบสารสนเทศ (Information System Plan)
2. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามพันธกิจหลักของหน่วยงาน โดยอย่างน้อยต้องครอบคลุมบริบทของหน่วยงานและสามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยได้
3. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ
4. มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมาปรับปรุงระบบสารสนเทศ
5. มีการส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนด

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันทนา กุศลรัตน์ ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	โทรศัพท์ : 0 44710 000 ต่อ 0700
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ :	อาจารย์ ดร.สมเกียรติ เพ็ชรมาก รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	โทรศัพท์ : 0 44710 000 ต่อ 0704

ผลการดำเนินการ

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน/ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
<input type="checkbox"/>	1	มีแผนระบบสารสนเทศ (Information System Plan)	
		งานเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการจัดทำแผนระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ระยะ 5 ปี ที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 3/2564 คณะกรรมการพัฒนาสื่อ e-Learning เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์ในรูปแบบ SRRU Platform Moodle ครั้งที่ 3/2564 และนำเสนอต่อคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน การค้นคว้า การวิจัย เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของมหาวิทยาลัย ตลอดจนสามารถใช้สำหรับการบริหารจัดการและการตัดสินใจของผู้บริหารทุกระดับ	<p>สวท.1-1.4-1-1 แผนระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2563 – 2567</p> <p>สวท.1-1.4-1-2 arit.srru.ac.th/?p=9554</p> <p>สวท.1-1.4-1-3 arit.srru.ac.th/?p=9355</p> <p>สวท.1-1.4-1-4 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 3/2564</p>
<input type="checkbox"/>	2	มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามพันธกิจหลักของหน่วยงาน โดยอย่างน้อยต้องครอบคลุมบริบทของหน่วยงานและสามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยได้	
		งานเทคโนโลยีสารสนเทศมีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและตัดสินใจของหน่วยงานที่ครอบคลุมบริบทของหน่วยงานและสามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยได้ตามพันธกิจหลัก โดยมีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามแผนปฏิบัติการ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถใช้ระบบสารสนเทศ ดังต่อไปนี้	
		<p>1. ระบบฐานข้อมูลเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ (www.srru.ac.th) โดยผู้ใช้แต่ละหน่วยงานสามารถอัปโหลดข่าวสารได้ด้วยตนเอง เช่น งานพัสดุดูแลข่าวการจัดซื้อจัดจ้าง งานบริหารงานบุคคลดูแลข่าวรับสมัครงาน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนดูแลข่าวการรับสมัครนักศึกษาและประกาศที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา และงานประชาสัมพันธ์ดูแลข่าวต่าง ๆ หน้าเว็บไซต์มหาวิทยาลัย ซึ่งในภาพรวมงานเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นผู้พัฒนาระบบ จัดการเรื่องบัญชีผู้ใช้งาน และเครื่องแม่ข่ายให้มีความเสถียรภาพ</p> <p>2. ระบบฐานข้อมูลรายงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ</p>	<p>สวท.1-1.4.2-1 ระบบฐานข้อมูลเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์</p> <p>สวท.1-4.4.2-2 ระบบฐานข้อมูลรายงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)</p> <p>สวท.1-1.4.2-3 ระบบฐานข้อมูลแจ้งซ่อมออนไลน์</p> <p>สวท.1-1.4.2-4 ระบบฐานข้อมูลจองห้องประชุมห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์</p>

มี	ชื่อ	เกณฑ์การประเมิน/ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
		<p>ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) (srru.ac.th/admin_v2/#/ita/) เป็นระบบกำกับและติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในรูปแบบออนไลน์ มีตัวชี้วัด 43 ข้อ โดยงานมาตรฐานการศึกษา สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นผู้รวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเพื่อเป็นหลักฐานประกอบการรายงานเข้าสู่ระบบ พร้อมทั้งสามารถประเมินออนไลน์ได้ทันที</p> <p>3. ระบบฐานข้อมูลแจ้งซ่อมออนไลน์ (eservice.srru.ac.th/service/helpdesk) เป็นระบบสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้รับบริการแจ้งปัญหาการใช้งานด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตผ่านระบบออนไลน์ มีสถานการณ์ให้บริการซ่อมบำรุง พร้อมทั้งมีการแจ้งไปยังอีเมลงานเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง</p> <p>4. ระบบฐานข้อมูลจองห้องประชุม ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (eservice.srru.ac.th/service/booking) เป็นระบบจองห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์กลางของมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งแสดงข้อมูลการให้บริการว่าแต่ละห้องมีผู้ใช้งานในวันและเวลาใดบ้าง</p> <p>5. ระบบฐานข้อมูลคลังปัญญามหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ (srruir.srru.ac.th) เป็นระบบจัดเก็บผลงานวิชาการของอาจารย์นักศึกษาระดับปริญญาตรี โท และเอก โดยคณะทั้ง ๖ คณะดูแลการอัปโหลดผลงานของนักศึกษาระดับปริญญาตรี โครงการบัณฑิตดูแลการอัปโหลดผลงานของนักศึกษาระดับปริญญาโท และปริญญาเอก สถาบันวิจัยและพัฒนาดูแลการอัปโหลดผลงานของอาจารย์ และงานวิทยบริการฯ ดูแลการอัปโหลดจดหมายข่าวและผลงานอาจารย์</p> <p>6. ระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (e-learning.srru.ac.th) เป็นระบบหลักที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนภายในมหาวิทยาลัย ซึ่งมีอาจารย์จากทุกคณะ จำนวน ท่าน และนักศึกษาประมาณ 6,000 คนเข้าใช้งาน มีการเข้าใช้งานแบบเดียวกับระบบเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งนำไปประยุกต์ใช้ในการอบรมออนไลน์ และให้ผู้ใช้งานดาวน์โหลดเกียรติบัตรหลังจากเข้าอบรม</p> <p>7. ระบบจัดสอบออนไลน์ (e-testing.srru.ac.th) เป็นระบบหลักสำหรับใช้จัดสอบออนไลน์ มักจะใช้คู่กับระบบประชุมทางไกลเพื่อป้องกันการทุจริตของนักศึกษา ซึ่งมีนักศึกษาในระบบประมาณ 6,000 คน โดยจัดสอบมาแล้วหลายรอบ</p> <p>8. ระบบสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษา (online.srru.ac.th) เป็นระบบเผยแพร่คู่มือซอฟต์แวร์สำหรับจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เช่น Zoom MsTeam</p>	<p>สวท.1-1.4.2-5 ระบบฐานข้อมูลคลังปัญญามหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์</p> <p>สวท.1-1.4.2-6 ระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์</p> <p>สวท.1-1.4.2-7 ระบบจัดสอบออนไลน์</p> <p>สวท.1-1.4.2-8 ระบบสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษา</p> <p>สวท.1-1.4.2-9 ระบบดิจิทัลคอนเทนต์สนับสนุนการศึกษาทางไกลจังหวัดสุรินทร์</p> <p>สวท.1-1.4.2-10 ระบบจัดการส่งเสริมการจัดการเรียนรู้วิทยาการคำนวณและทักษะโค้ดดิ้งเพื่อการสร้างสรรคนวัตกรรมของครูจังหวัดสุรินทร์</p> <p>สวท.1-1.4.2-11 ระบบดิจิทัลคอนเทนต์ในการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์สำหรับบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อดิจิทัลในจังหวัดสุรินทร์</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน/ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
		<p>CiscoWebEx เป็นต้น</p> <p>9. ระบบดิจิทัลคอนเทนต์สนับสนุนการศึกษาทางไกลจังหวัดสุรินทร์ (dltv.srru.ac.th) เป็นระบบสำหรับอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับระบบดิจิทัลคอนเทนต์สนับสนุนการศึกษาทางไกลจังหวัดสุรินทร์ (DLTV) โดยครูหรือผู้รับผิดชอบจากโรงเรียนที่รับบริการสามารถเข้ามาเรียนรู้จากระบบนี้</p> <p>10. ระบบจัดการส่งเสริมการจัดการเรียนรู้วิทยาการคำนวณและทักษะโค้ดดิ้งเพื่อการสร้างสรรค์นวัตกรรมของครูจังหวัดสุรินทร์ (coding.srru.ac.th) เป็นระบบสำหรับอบรมให้ความรู้การเสริมสร้างการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะการคิดเชิงคำนวณของครูผู้สอนวิชาวิทยาการคำนวณ และโค้ดดิ้งของครูในจังหวัดสุรินทร์</p> <p>11. ระบบดิจิทัลคอนเทนต์ในการจัดการเรียนรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ สำหรับบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อดิจิทัลในจังหวัดสุรินทร์ (surinonline.srru.ac.th) เป็นระบบดิจิทัลคอนเทนต์ในการจัดการเรียนรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ สำหรับบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อดิจิทัลในจังหวัดสุรินทร์ เช่น หน่วยพัฒนาหลักสูตรพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์โรงเรียนการกุศลของวัดในพระพุทธศาสนา และโรงเรียนในโครงการกองทุนการศึกษา</p>	
<input type="checkbox"/>	3	มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ	
		งานเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ จากการทำแบบสอบถามออนไลน์ด้านการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัย เช่น ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ ระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	<p>สวท.1-1.4.3-1 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ</p> <p>สวท.1-1.4.3-2 การให้คำปรึกษาเพื่อให้บริการระบบต่าง ๆ ใน LINE Open Chat</p>
<input type="checkbox"/>	4	มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมาปรับปรุงระบบสารสนเทศ	

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน/ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
		งานเทคโนโลยีสารสนเทศ นำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมาปรับปรุงระบบสารสนเทศเสนอคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการฯ โดยมีข้อเสนอแนะ ได้แก่ 1) ปัญหาช่องทางการติดต่อที่นักศึกษาติดต่อสอบถามมหาวิทยาลัยไม่ได้หรือติดต่อลำบาก จึงเปิดช่องทางสนทนาออนไลน์ในเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ที่เชื่อมโยงไปยังงานประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย เพื่ออำนวยความสะดวกและให้คำปรึกษาปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว 2) อยากให้มีบุคลากรในการให้บริการมีจำนวนเพิ่มขึ้น จึงประชาสัมพันธ์เชิญชวนบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัย มาปฏิบัติงาน โดยมีผู้สนใจเข้าปฏิบัติงานจากคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 2 คน	สวท.1-1.4.4-1 สรุปการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ สวท.1-1.4.4-2 หน้าเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ สวท.1-1.4.4-3 arit.srru.ac.th/?p=8449
<input type="checkbox"/>	5	มีการส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนด	
		งานเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ 1) มีความร่วมมือเครือข่ายพัฒนากลุ่มข้อมูลมหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น Rajabhat Dataset 2) ส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายที่สามารถให้บริการสำหรับการสื่อสารข้อมูลทางระบบเครือข่ายภายนอกได้ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อทำให้เกิดความเป็นมาตรฐานของเว็บไซต์ขององค์กรภาครัฐ	สวท.1-1.4.5-1 https://rajabhat.net/ สวท.1-1.4.5-2 รายงานข้อมูล IPv6

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย
5 ข้อ	5 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุ

จุดเด่น

- มีระบบการบริหารจัดการเนื้อหาในเว็บไซต์สำหรับหน่วยงานในการเผยแพร่ข่าวสารขึ้นบนเว็บไซต์มหาวิทยาลัย

- ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ จองห้องประชุม ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มีการแจ้งเตือนไปยังอีเมลของผู้ให้บริการเพื่อความเร็วในการให้บริการ
- ระบบรายงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน สามารถรายงานผลแบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ได้

จุดที่ควรพัฒนา

- ปรับปรุงระบบแสดงผลการจองห้องให้ตรวจสอบง่าย
- ประชาสัมพันธ์ระบบให้ผู้ใช้งานทราบ
- ยังไม่มีระบบแจ้งเตือนผ่านอีเมลในส่วนของระบบงานงานประเมินคุณธรรม

องค์ประกอบที่ 2 ด้านตัวบ่งชี้ที่ตอบสนองยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 : การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีระบบและกลไกการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT
2. มีแผนการดำเนินงานการพัฒนาระบบระบบโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT
3. มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน
4. มีการกำกับติดตามและรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหาร
5. มีการนำข้อเสนอแนะของผู้บริหารไปปรับปรุงแก้ไข

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันทนา กุศลรัตน์ ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	โทรศัพท์ : 0 4471 0000 ต่อ 0700
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ :	อาจารย์ ดร.สมเกียรติ เพ็ชรมาก รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	โทรศัพท์ : 0 4471 0000 ต่อ 0704

ผลการดำเนินการ

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
<input type="checkbox"/>	1	มีระบบและกลไกการพัฒนาาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT	งานเทคโนโลยีสารสนเทศมีระบบและกลไกการพัฒนาาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานพัฒนาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและพิจารณาการจัดหาคอมพิวเตอร์ และคณะกรรมการพัฒนาสื่อ e-Learning เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์	<p>สวท.2-2.1.1-1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานพัฒนาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและพิจารณาจัดหาคอมพิวเตอร์</p> <p>สวท.2-2.1.1-2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาสื่อ e-Learning เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์</p>
<input type="checkbox"/>	2	มีแผนการดำเนินงานการพัฒนาาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT	งานเทคโนโลยีสารสนเทศมีแผนการดำเนินงานการพัฒนาาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT โดยจัดทำแผนงานโครงการพัฒนาาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ตามแผนดำเนินงานกิจกรรมโครงการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล ระยะที่ 1 และโครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้า อาคาร 31 มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ เพื่อมุ่งพัฒนาให้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดครอบคลุมทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ตลอดจนส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้จัดการเรียนการสอน มีการปรับความเร็วระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อรองรับการให้บริการ เพิ่มประสิทธิภาพเครื่องแม่ข่ายให้รองรับการประมวลผลปริมาณมากได้ การปฏิบัติงาน และการบริหารจัดการด้านต่าง ๆ จึงมีความจำเป็นต้องให้ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	<p>สวท.2-2.1.2-1 แผนโครงการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล</p> <p>สวท.2-2.1.2-2 แผนโครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้า อาคาร 31 มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์</p> <p>สวท.2-2.1.2-3 คำของบประมาณในเตรียมการแผนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ภาคเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2563</p>
			นอกจากนี้ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 งานเทคโนโลยีสารสนเทศได้จัดทำรายการคำขอของงบประมาณในเตรียมการแผนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ภาคเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2563 ประกอบด้วย 6 กิจกรรม ดังนี้ 1) สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์สำหรับนักศึกษา 2) พัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับอาจารย์ ผู้ดูแลระบบ และนักศึกษา 3) จัดหาลิขสิทธิ์แอปพลิเคชัน Zoom 4) ซ่อมบำรุงสายสัญญาณ Fiber Optic ระหว่างอาคาร	

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			ที่ชำรุด เนื่องจากกระรอกกัดสาย และสายมีสภาพเก่า 5) เตรียมความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล (สำหรับบริการทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย 6) สนับสนุนการจัดทำบทเรียนออนไลน์สำหรับอาจารย์และบุคลากรทั้ง 6 คณะ	
□	3	มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน		
		งานเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการดำเนินงานตามแผนระบบสารสนเทศ โดยดำเนินการ ดังนี้ 1) จัดประชุมงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 6/2562 เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พศ.2563 2) นำแผนปฏิบัติการประจำปี งบประมาณ พศ.2563 หรือในที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนาสื่อ e-Learning เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์และที่ประชุมบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ครั้งที่ 1/2564 เพื่อร่วมกันวางแผนโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ภายในมหาวิทยาลัย เช่น ระบบไฟฟ้า ระบบเครือข่ายไร้สาย (Wi-Fi) ระบบเครือข่ายภายในหอพักนักศึกษาและอาคารใหม่ 3) แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดคุณลักษณะ (TOR) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้า โครงการอินเทอร์เน็ตหอพักและโครงการอื่น ๆ โดยการมีส่วนร่วมจากบุคลากรทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย 4) นำผลจากการดำเนินงานเสนอต่อคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการฯ โดยได้รับข้อเสนอแนะจากผู้บริหารเรื่องการปรับปรุงระบบไฟฟ้าอาคาร 31 ไปใช้กับอาคารสำนักวิทยบริการฯ ด้วย	<p>ประชุมคณะกรรมการพัฒนาสื่อ e-Learning เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์ ครั้งที่ 1/2564</p> <p>โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้า อาคาร 31</p> <p>โครงการอินเทอร์เน็ตหอพักและโครงการอื่น ๆ</p> <p>โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้า อาคาร 31 มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์</p>	<p>สวท.2-2.1.3-1 รายงานการประชุมบุคลากรงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 6/2562 และ 5/2563</p> <p>สวท.2-2.1.3-2 รายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนาสื่อ e-Learning เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์ ครั้งที่ 1/2564</p> <p>สวท.2-2.1.3-3 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดคุณลักษณะและราคากลางงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า</p> <p>สวท.2-2.1.3-4 รายงานผลการปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์</p> <p>สวท.2-2.1.3-5 รายงานผลโครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าอาคาร 31 มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์</p>
		ประชุมคณะดำเนินงานในการจัดทำแผนงานโครงการปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT และแผนงานโครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้า อาคาร 31 มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ เพื่อลดความเสี่ยง ความเสียหายของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ที่ใช้กระแสไฟฟ้าภายในห้องศูนย์ข้อมูล Data Center อันเกิดจากกระแสไฟฟ้าขัดข้องตามผลการดำเนินงาน ดังนี้	<p>1. โครงการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล ระยะที่ 1 ดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่าย (Switch 24 Port) 2) อุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย (Wireless Access Point) 3) อุปกรณ์ระบบโทรศัพท์ผ่าน IP Phone พร้อม License <p>2. โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้า อาคาร 31 มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ดังต่อไปนี้</p>	

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>1) เครื่องกำเนิดไฟฟ้า ขนาดไม่น้อยกว่า 220 kVA พร้อมติดตั้ง และก่อสร้างโรงเรือนจัดเก็บเครื่องกำเนิดไฟฟ้า</p> <p>2) เครื่องปรับอากาศแบบควบคุมความชื้น (Precision Air Condition System) สำหรับ Data Center จำนวน 2 ชุด</p> <p>3) ปรับปรุงระบบไฟฟ้าและระบบเครือข่ายห้องปฏิบัติการ Data Center อาคาร 31</p>	
□	4		<p>มีการกำกับติดตามและรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหาร</p>	
		<p>งานเทคโนโลยีสารสนเทศมีการกำกับโดยรองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ติดตามการดำเนินงานและมอบหมายให้มีการรายงานผลดำเนินโครงการทุกโครงการเป็นรายเดือน เพื่อนำรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการฯ ดังนี้</p> <p>1. การกำกับติดตามโครงการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล ระยะที่ 1 โดยลงพื้นที่และติดตามผลการใช้งาน จัดการประชุมบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ และทางกลุ่มสนทนาออนไลน์</p> <p>2. การกำกับติดตามโครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้า อาคาร 31 มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ โดยจัดประชุมชี้แจงการดำเนินงานการปรับปรุงระบบไฟฟ้า อาคาร 31 เพื่อไม่ให้กระทบการปฏิบัติงาน และสร้างความรู้ความเข้าใจและแนวปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้อง เช่น ไฟดับ ไฟตก</p> <p>จากการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อนำเสนอต่อผู้บริหารมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งร่วมพิจารณาพื้นที่การติดตั้งอุปกรณ์ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามสภาพการใช้งานจริง และทำสรุปข้อมูลการวางแผนติดตั้งครุภัณฑ์ ICT ให้แก่หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย โดยเรียงตามลำดับความสำคัญก่อนหลัง</p>	<p>สวท.2-2.1.4-1 รายงานการประชุมบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ครั้งที่ 1/2564</p> <p>สวท.2-2.1.4-2 รายงานการประชุมชี้แจงการดำเนินโครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้า อาคาร 31</p> <p>สวท.2-2.1.4-3 https://arit.sru.ac.th/?p=8185</p>	
□	5		<p>มีการนำข้อเสนอแนะของผู้บริหารไปปรับปรุงแก้ไข</p>	
		<p>งานเทคโนโลยีสารสนเทศมีการนำข้อเสนอแนะของผู้บริหารและผู้รับบริการไปปรับปรุงแก้ไข ดังนี้</p> <p>1. จัดทำคู่มือและคลิปวิดีโอการใช้งาน Wi-Fi เผยแพร่บนเว็บไซต์</p> <p>2. ดำเนินการขยายพื้นที่ให้บริการ Wi-Fi อย่างต่อเนื่องทุกปีเพื่อให้ครอบคลุมทั้งมหาวิทยาลัย</p> <p>3. ให้สำรวจความต้องการ Wi-Fi ประจำห้องเรียนในรูปแบบออนไลน์</p>	<p>สวท.2-2.1.5-1 คู่มือการใช้งาน Wi-Fi</p> <p>สวท.2-2.1.5-2 คลิปวิดีโอการใช้งาน Wi-Fi</p>	

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	4.	ให้สร้างช่องทางสนทนาออนไลน์เพื่อสื่อสารกับผู้ปฏิบัติงานภายในอาคาร 31 เมื่อมีการทดสอบระบบไฟฟ้า และเมื่อเกิดเหตุไฟฟ้าขัดข้อง		สวท.2-2.1.5-3 ผลสำรวจความต้องการ Wi-Fi ประจำห้องเรียนในรูปแบบออนไลน์
	5.	ให้จัดหาอุปกรณ์สำรองไฟฟ้าสำหรับลิฟต์โดยสารประจำอาคาร		

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย
5 ข้อ	5 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุ

จุดเด่น

- มีการขยายพื้นที่ให้บริการ Wi-Fi เพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2562
- มีระบบรักษาความปลอดภัย และระบบเฝ้าระวังเครือข่ายภายในห้องปฏิบัติการระบบ Data Center ที่มีประสิทธิภาพ
- มีระบบ Smart Login ก่อนเข้าใช้บริการเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
- มีพื้นที่จัดเก็บข้อมูลทางสารสนเทศเพิ่มขึ้น

จุดที่ควรพัฒนา

- ปรับปรุงสายแลนและสายใยแก้วนำแสงที่เสื่อมสภาพตามอายุการใช้งาน
- เนื่องจากการให้บริการ Wi-Fi ยังไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ จึงควรขยายพื้นที่ให้บริการในครอบคลุมทุกห้องเรียน ห้องพักอาจารย์ หอพักนักศึกษาและหอพักบุคลากร

ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 การส่งเสริมสมรรถนะดิจิทัลสำหรับนักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

การเก็บข้อมูล : ปีการศึกษา

คำอธิบายตัวบ่งชี้ : กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ความสามารถด้านดิจิทัลเป็นสิ่งที่สามารถสะท้อนถึงความสามารถของบัณฑิตในการเรียนรู้เพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรม เพิ่มโอกาสในการประกอบอาชีพ การเรียนรู้เพื่อบูรณาการศาสตร์ต่าง ๆ สามารถรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคดิจิทัล ตัวบ่งชี้นี้ ความสามารถด้านดิจิทัลเป็นสิ่งที่สามารถสะท้อนถึงความสามารถของบัณฑิตในการเรียนรู้เพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรม เพิ่มโอกาสในการประกอบอาชีพ การเรียนรู้เพื่อการบูรณาการ ศาสตร์ต่างๆ สามารถรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคดิจิทัล ตัวบ่งชี้นี้ประเด็นการพิจารณาประกอบด้วยระดับความสามารถด้านดิจิทัลของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายระดับปริญญาตรีที่สอบผ่านตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มหาวิทยาลัยมีกำหนดนโยบายและเป้าหมายการยกระดับพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลสำหรับนักศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลสำหรับนักศึกษารองรับดิจิทัลเศรษฐกิจและสังคม
2. จัดทำแผนยกระดับพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลสำหรับนักศึกษาให้เป็นไปตามนโยบายโดยมีการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายและตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนด จากกระบวนการ การมีส่วนร่วมของทุกคณะ
3. มหาวิทยาลัยมีการจัดสรรงบประมาณ และสิ่งสนับสนุนการจัดกิจกรรมนอกหลักสูตรกระบวนการสื่อ และ/หรือสิ่งแวดล้อม ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน ที่เปิดโอกาสและเสริมแรงจูงใจให้นักศึกษาสามารถพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลสำหรับนักศึกษาได้ด้วยตนเอง
4. มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนยกระดับพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลต่อมหาวิทยาลัย และมีการนำผลความสำเร็จและข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแผนการดำเนินงานหรือกิจกรรมในปีถัดไป
5. ทุกคณะมีผลการประเมินสมรรถนะด้านดิจิทัลของนักศึกษาระดับชั้นปีสุดท้ายโดยสามารถเทียบเคียงผลไม่ต่ำกว่า IC3 Digital Literacy Certification ไม่ต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดอย่างน้อยร้อยละ 50 ของนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :	อาจารย์ ดร.สมเกียรติ เพ็ชรมาท	โทรศัพท์ : 044700009
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ :	นายกัญหาพัฒน์ ทันแก้ว	โทรศัพท์ : 044700009

ผลการดำเนินการ

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
<input type="checkbox"/>	1	มีกำหนดนโยบายและเป้าหมายการยกระดับพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลสำหรับนักศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลสำหรับนักศึกษารองรับดิจิทัลเศรษฐกิจและสังคม		

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์มีการกำหนดนโยบายและเป้าหมายการยกระดับพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลสำหรับนักศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลสำหรับนักศึกษารองรับดิจิทัลเศรษฐกิจและสังคม ดังนี้</p> <p>1. วิเคราะห์ประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่อง แนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติเกี่ยวกับสมรรถนะดิจิทัลสำหรับคุณวุฒิระดับปริญญาตรี เพื่อให้สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 แนวคิดการศึกษาไทย 4.0 และกรอบการผลิตและพัฒนากำลังคนเพื่อรองรับดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และเทียบเคียงกับประกาศด้านการพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลสำหรับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏแห่งอื่น</p> <p>2. จัดทำร่างประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ เรื่อง การสอบวัดทักษะทางด้านดิจิทัลสำหรับนักศึกษาปริญญาตรี โดยกำหนดเป้าหมายให้นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีสมรรถนะดิจิทัลในระดับที่จำเป็นครอบคลุม 6 ด้าน ดังนี้ 1) การสืบค้นและการใช้งาน 2) การสร้างสรรค์และนวัตกรรม 3) เอกสิทธิ์และคุณภาพชีวิต 4) การสอนหรือการเรียนรู้ 5) เครื่องมือและเทคโนโลยี 6) การติดต่อสื่อสารและการประสานงาน และประชาสัมพันธ์ให้ทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยทราบและยึดเป็นแนวปฏิบัติ</p> <p>3. ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการพัฒนาพลเมืองด้านการเข้าใจดิจิทัลระหว่างสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏทั้ง 38 แห่ง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต และสมาคมอุตสาหกรรมดิจิทัลไทย เพื่อร่วมกันพัฒนาพลเมืองด้านดิจิทัล ให้นักศึกษา บุคลากร และประชาชนมีความตระหนัก ความรู้ ความเข้าใจและมีทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์และสร้างสรรค์ โดยการสนับสนุนและส่งเสริมในประเด็นต่อไปนี้ 1) การเรียนรู้ดิจิทัลผ่านระบบสารสนเทศ 2) การใช้ระบบสารสนเทศในการทดสอบสมรรถนะและความเชี่ยวชาญทางด้านดิจิทัล 3) การสร้างความเชี่ยวชาญของบุคลากรในการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจให้กับนักศึกษา บุคลากร และประชาชน</p>	<p>สวท. 2-2.4-1-1 ประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่อง แนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติเกี่ยวกับสมรรถนะดิจิทัลสำหรับคุณวุฒิระดับปริญญาตรี</p> <p>สวท. 2-2.4-1-2 ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ที่ 177/2564 เรื่อง การสอบวัดทักษะทางด้านดิจิทัลสำหรับนักศึกษาปริญญาตรี</p> <p>สวท. 2-2.4-1-3 บันทึกข้อตกลงความร่วมมือการพัฒนาพลเมืองด้านการเข้าใจดิจิทัลระหว่างสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏทั้ง 38 แห่ง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต และสมาคมอุตสาหกรรมดิจิทัลไทย</p>
□	2		<p>จัดทำแผนยกระดับพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลสำหรับนักศึกษาให้เป็นไปตามนโยบายโดยมีการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายและตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนด จากกระบวนการ การมีส่วนร่วมของทุกคณะ</p>	
			<p>มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์มีการจัดทำแผนยกระดับพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลสำหรับนักศึกษาให้เป็นไปตามนโยบายโดยมีการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายและตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนด จากกระบวนการการมีส่วนร่วมของทุก</p>	<p>สวท.1-1.4-2-1 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนัก</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>คณะ โดยงานเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดทำ (ร่าง) แผนยกระดับพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัล มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2563 - 2567 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าประสงค์ของแผนจากการศึกษาแนวทางในการพัฒนาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏแห่งอื่นที่ได้ดำเนินการไปแล้ว และนำมาปรับแก้ให้เข้ากับบริบทของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ มีการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายและตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในหน้าที่ 4 ของแผน พร้อมทั้งนำเสนอแผนต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อร่วมปรับปรุงให้แผนมีความครบถ้วนและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ดังคณะกรรมการต่อไปนี้</p> <p>1) คณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการฯ 2) คณะกรรมการดำเนินงานพัฒนาสื่อ e-Learning เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์ในรูปแบบ Platform Moodle SRRU 3) คณะอนุกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์</p>	<p>วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 3/2564</p> <p>สวท.2-2.4-2-2 รายงานการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานพัฒนาสื่อ e-Learning เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์ในรูปแบบ Platform Moodle SRRU</p> <p>สวท.2-2.4-2-3 แผนยกระดับพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัล มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2563 -2567</p>
□	3		<p>มีการจัดสรรงบประมาณ และสิ่งสนับสนุนการจัดกิจกรรมนอกหลักสูตรกระบวนการ สื่อ และ/หรือ สิ่งแวดล้อม ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน ที่เปิดโอกาสและเสริมแรงจูงใจให้นักศึกษาสามารถพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลสำหรับนักศึกษาได้ด้วยตนเอง</p>	
			<p>งานเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดทำค่าของงบประมาณ และสิ่งสนับสนุนการจัดกิจกรรมนอกหลักสูตรกระบวนการ สื่อ และ/หรือสิ่งแวดล้อม เพื่อปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน ที่เปิดโอกาสและเสริมแรงจูงใจให้นักศึกษาสามารถพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลสำหรับนักศึกษาได้ด้วยตนเอง ดังกิจกรรมต่อไปนี้</p> <p>1. จัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Internet Package สำหรับนักศึกษาทุกชั้นปี ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓ ด้วยอินเทอร์เน็ตความเร็ว 4 Mbps (ไม่ลดความเร็ว) เพื่อการศึกษาแบบออนไลน์ โดยนักศึกษาสามารถกด Code เพื่อขอรับสิทธิ์การใช้งานอินเทอร์เน็ตจากค่ายกรณีนักศึกษาไม่มีอินเทอร์เน็ตสามารถติดต่อรับชมได้ที่ศูนย์บริการ</p> <p>2. จัดอบรมออนไลน์ หลักสูตร “การส่งเสริมสมรรถนะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์” ในวันจันทร์ที่ 17 พฤษภาคม 2564 เวลา 09.00 – 17.00 น. ด้วยโปรแกรม Microsoft Teams สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีภาคปกติ ภาค กศ.บป. หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต รหัส 60 หลักสูตรทั่วไป รหัส 61 และบุคคลภายนอก การอบรมครั้งนี้มีวัตถุประสงค์</p>	<p>สวท.2-2.4-3-1 รายงานผลการดำเนินโครงการ</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>เพื่อพัฒนาสมรรถนะดิจิทัลสำหรับคุณวุฒิปริญญาตรี ระดับที่จำเป็นตามกรอบมาตรฐานระดับอุดมศึกษา</p> <p>3. จัดสอบวัดระดับสมรรถนะดิจิทัลแบบออนไลน์ประจำปีการศึกษา 2563 ผ่านระบบ e-testing.srru.ac.th และควบคุมการสอบด้วยโปรแกรม Zoom และ WebEx ระหว่างวันที่ 29 – 30 พฤษภาคม 2564 นักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ และภาคพิเศษ (กศ.บป.) หลักสูตร 5 ปี รหัส 60 และหลักสูตร 4 ปี รหัส 61</p>		
<input type="checkbox"/>	4		<p>มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนยกระดับพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลต่อมหาวิทยาลัย และมีการนำผลความสำเร็จและข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแผนการดำเนินงานหรือกิจกรรมในปีถัดไป</p>	
		<p>มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนยกระดับพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลต่อมหาวิทยาลัย และมีการนำผลความสำเร็จและข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแผนการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้</p> <p>1. ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบกลไกการยกระดับสมรรถนะดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ปี ๒๕๖๓ รายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบ 1,345 มีผู้เข้าสอบ 1,176 คน คิดเป็นร้อยละ 87.43 บรรลุเป้าหมายตามแผนยกระดับสมรรถนะดิจิทัล</p> <p>2. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลให้กับนักศึกษา มีผู้เข้าสอบ 1,176 คน สอบผ่าน 1,073 คน คิดเป็นร้อยละ 91.24 คน บรรลุเป้าหมายตามแผนยกระดับสมรรถนะดิจิทัล</p> <p>การสรุปผลการดำเนินงานแต่ละโครงการและมีการนำผลความสำเร็จและข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแผนการดำเนินงานหรือกิจกรรมในปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ได้แก่ 1) การรายงานผลการดำเนินงานการพัฒนาสมรรถนะต่อคณะกรรมการบริหารฯ 2) ในกรณีที่นักศึกษาสอบไม่ครบตามจำนวนและไม่มาสอบในวันที่กำหนดให้ซึ่งได้มีการปรับปรุงแก้ไขคือจัดให้มีการสอบในรอบเพิ่มเติม 3) จัดทำปฏิทินการสอบสมรรถนะดิจิทัล เพื่อประชาสัมพันธ์ทราบและเตรียมตัวก่อนการสอบ</p>		<p>สวท.2-2.4-4-1 สรุปผลการดำเนินงานโครงการยกระดับพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัล</p>
<input type="checkbox"/>	5			<p>ทุกคณะมีผลการประเมินสมรรถนะด้านดิจิทัลของนักศึกษาระดับชั้นปีสุดท้ายโดยสามารถเทียบเคียงผลไม่ต่ำกว่า IC3 Digital Literacy Certification ไม่ต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดอย่างน้อยร้อยละ 50 ของนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย</p>
			<p>จัดทำรายงานผลการสอบสมรรถนะดิจิทัลของนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย ประจำปีการศึกษา 2563 เสนอต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ครั้งที่ 4/2564 ซึ่งเป็นแบบทดสอบตามกรอบสมรรถนะดิจิทัล (Digital Test) จากบริษัท</p>	<p>สวท.2-2.4-5-1 ผลการสอบของทุกคณะมีผลการประเมินสมรรถนะด้านดิจิทัล</p>

มี	ชื่อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			ไมโครซอฟต์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งสามารถเทียบเคียงผลไม่ต่ำกว่า IC3 Digital Literacy Certification เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ร้อยละ 91.24	

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย
5 ข้อ	5 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุ