



การสร้างเครือข่ายสังคมเสมือนจริงของผู้สูงอายุ : กรณีจังหวัดสุรินทร์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประชิด อินทะกนก

คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์  
โดยความเห็นชอบของสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

การสร้างเครือข่ายสังคมเสมือนจริงของผู้สูงอายุ : กรณีจังหวัดสุรินทร์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประชิด อินทะกนก

คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

โดยความเห็นชอบของสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

## กิตติกรรมประกาศ

ในการวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ ขอขอบคุณประธานวุฒิสภาสภามหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ชุมนุมและสมาชิกเครือข่ายวุฒิสภามหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ที่ให้ความเมตตา ช่วยเหลือดูแลกัน และกันระหว่างดำเนินการอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณ คณะผู้เชี่ยวชาญด้านไอซีที คณะครุศาสตร์ และ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ และทีมงานคณะทำงานวิจัย บัณฑิตศึกษา เจ้าหน้าที่สำนักงานคณะ สำนักวิจัยและเจ้าหน้าที่วิจัยทุกคนที่ตั้งใจและให้ความร่วมมือ ทำให้งานวิจัยสำเร็จ และลุล่วงไปด้วยดี

ประจิต อินทะกนก  
คณะครุศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์  
2561

ชื่อเรื่องการวิจัย : การพัฒนาเครือข่ายสังคมเสมือนจริงของผู้สูงอายุ : กรณีจังหวัดสุรินทร์  
ผู้วิจัย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประชิด อินทะกนก  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ปีงบประมาณ 2561 137 หน้า

#### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้ใช้วิธีการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม มีวัตถุประสงค์ 1) ศึกษาแนวทางการส่งเสริมและพัฒนาสมรรถนะการใช้ไอซีทีของผู้สูงอายุในจังหวัดสุรินทร์ 2) ศึกษาแนวทางการส่งเสริมการทำกิจกรรมออนไลน์และสร้างเครือข่ายสังคมเสมือนจริงของผู้สูงอายุในจังหวัดสุรินทร์ โดยศึกษาจากกลุ่มวุฒิสภาสารสนเทศฯ จังหวัดสุรินทร์ ผลการวิจัยพบว่า

1) ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการใช้ ไอซีที ผู้สูงอายุในกลุ่มวุฒิสภาสารสนเทศฯ ต้องการอบรมและเรียนรู้เกี่ยวกับการจัดการเทคโนโลยี การใช้สมาร์ตโฟน หลักการออกแบบและองค์ประกอบของการจัดภาพ โปรแกรมแอปพลิเคชันในการตัดต่อวิดีโอ การเตรียมสื่อ อินเทอร์เน็ตขั้นพื้นฐาน การสร้างและใช้งานเฟสบุ๊กและไลน์ และได้รับทักษะเหล่านี้จากการอบรมด้านทักษะด้วยการฝึกปฏิบัติ และการเรียนรู้ด้วยตนเอง

2) ด้านการส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมออนไลน์และการสร้างชุมชนเสมือนจริงของผู้สูงอายุ สมาชิกสามารถเผยแพร่ภาพบนเว็บไซต์ของวุฒิสภาสารสนเทศฯสุรินทร์ สามารถใช้โปรแกรมแอปพลิเคชันในสมาร์ตโฟนสำหรับการตัดต่อวิดีโอ การเตรียมสื่อ การสร้างและใช้งานในโปรแกรมไลน์และเฟสบุ๊กได้

Research title : The Development of Virtual Society of the Elderly: Surin Province  
Researcher Assistance Professor Dr. Prachit Intaganok  
Surindra Rajchabhat University, Years 2018, 137 p

#### ABSTRACT

The objectives of the research were 1) to study the guideline for promoting and developing the ICT utilization of the elderly in Surin Province. 2) to study the guideline for promoting and developing online activities and creating virtual community for the elderly in Surin Province. This research is a case study of BrainBank Group in Surin Provinc. The result of the study were

1) On the aspect of promoting and developing the ICT utilization of the elderly, Brianbank's members want to know about ICT in order to manage the technology and the uses of the smartphone. They also want to know about the principles of design and composition of images, application program in video editing, media preparation, basic internet, Line and Facebook creation and usage. They obtain these skills through practice, skills training programs, and learning by themselves

2) On the aspect of promoting and developing online activities and creating a virtual community for the elderly, Brianbank's members are able to publish pictures on the Website of Brainbank Surin. They also using application program in smartphone for video editing, media preparation, Line and Facebook creation and usage.

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ .....	(3)
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(4)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	(5)
สารบัญ .....	(6)
สารบัญตาราง .....	(8)
สารบัญภาพ.....	(9)
บทที่	
1    บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	8
ขอบเขตของการวิจัย .....	8
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	8
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	9
2    เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	10
อินเทอร์เน็ตกับการสื่อสารออนไลน์ .....	16
นวัตกรรมเทคโนโลยีและสังคม.....	17
ผู้สูงอายุ.....	20
การพัฒนาอย่างยั่งยืนกับการเปลี่ยนแปลงเพื่อการเรียนรู้อย่างมีส่วนร่วม.....	28
3    วิธีดำเนินการวิจัย.....	36
การให้ความรู้ด้านไอซีที.....	36
การสำรวจพฤติกรรมและความคิดเห็นที่มีต่อสังคมเสมือนจริง.....	39
การวิเคราะห์เนื้อหาที่สมาชิกสื่อสารในสังคมเสมือนจริง .....	41
การวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผล .....	41

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่	
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	41
ระยะที่ 1 การให้ความรู้ด้านไอซีทีโดยกระบวนการมีส่วนร่วม .....	40
ระยะที่ 2 การสำรวจพฤติกรรมและความคิดเห็นต่อสังคมเสมือนจริง .....	40
ระยะที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสร้างโพส .....	57
5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ .....	60
สรุปผลการวิจัย .....	60
อภิปรายผลการวิจัย.....	60
ข้อเสนอแนะในงานวิจัย .....	66
บรรณานุกรม .....	68
ภาคผนวก .....	70
ประวัติผู้วิจัย .....	136

## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 สถานภาพทั่วไป.....	46
ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านกิจกรรมในเครือข่าย .....	49
ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการเข้าร่วมกิจกรรม.....	50
ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านกิจกรรมในกลุ่ม.....	51
ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านสัมผัสรู้ความคล้ำคลึง.....	52
ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านบรรทัดฐานการพึ่งพา .....	53
ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านความรู้สึกรู้สึกเป็นส่วนของสังคม .....	54
ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านความรู้สึกรู้สึกใกล้ชิด.....	56
ตารางที่ 9 ความถี่ของการสร้างโพส.....	57



## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในแผนแม่บท ICT ฉบับที่ 3 เป็นการดำเนินการตามกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย ระยะปี พ.ศ. 2554 – 2563.....	10
2. แสดงหน้าแรกของเว็บไซต์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.....	44
3. เว็บไซต์ที่แสดงเป็นหน้าแรกเพจจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.....	45